



Digitaaliset jäsenratkaisut

Tutkimusraportti

Luottamuksellinen

11.10.2016



Tutkimuksen taustaa

- Tutkimuksen suoritti riippumaton markkinatutkimusyritys Value Clinic Oy
- Tutkimuksen kenttätyö toteutettiin 09/2016 sähköisellä kyselyllä. Kutsu kyselytutkimukseen lähetettiin 950 henkilölle
- Kyselyyn vastasi yhteensä 146 henkilöä suomalaisista liitoista, seuroista ja yhdistyksistä
- Tutkimukset keskeisinä tavoitteina oli selvittää
 - Minkälaisia digitaalisia jäsenratkaisuita liitoilla, seuroilla ja yhdistyksillä on käytössä
 - Millaisia kehitystarpeita ja -toiveita heillä on digitaalisille jäsenratkaisuille
 - Miten tyytyväisiä vastaajat ovat nykyisiin digitaalisiin ratkaisuihinsa ja niiden toimittajiin
- Tämä tutkimusraportti on tiivistelmä tutkimuksen tuloksista ja annetaan luottamuksella tutkimukseen osallistuneille henkilöille

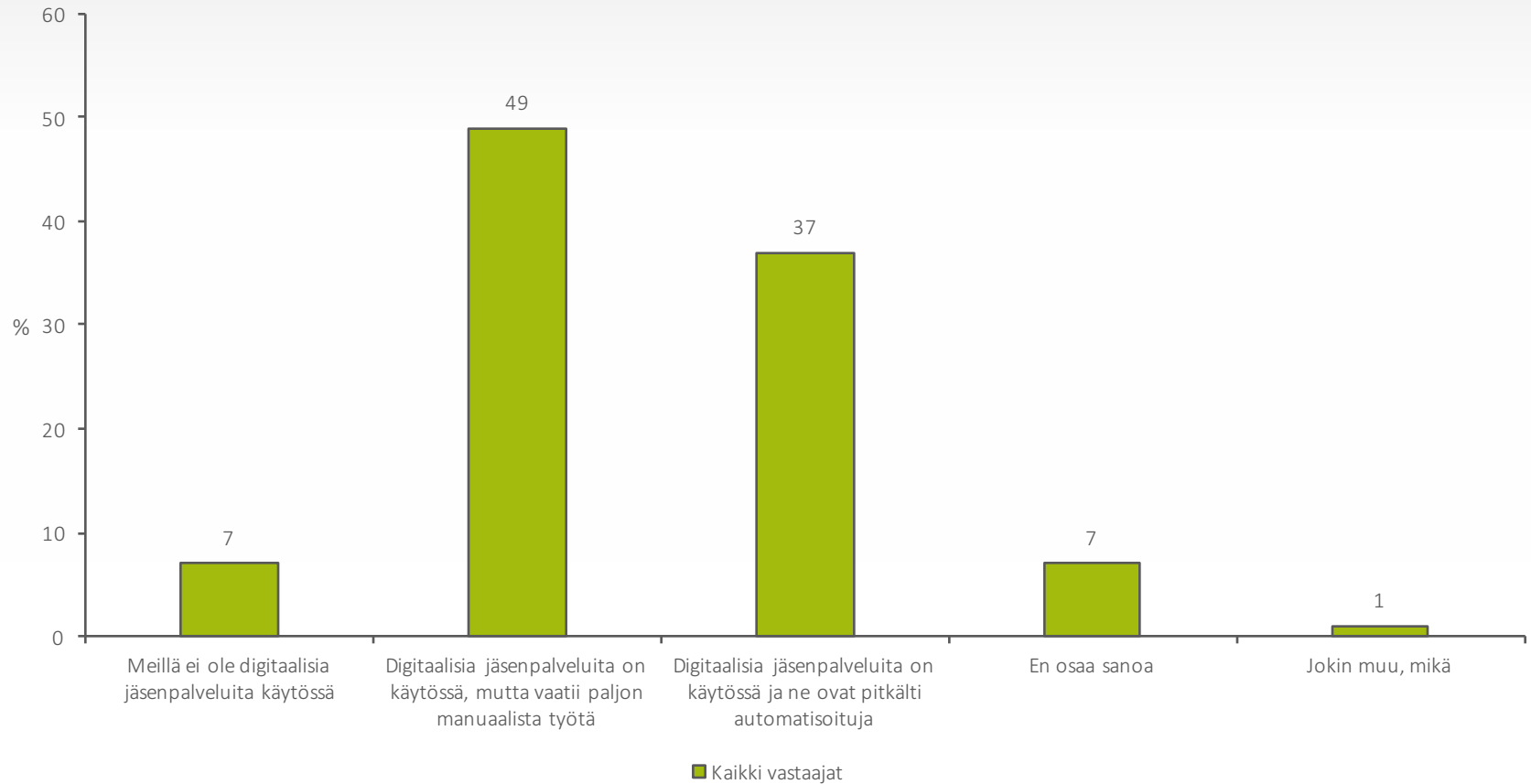
Minkälaisia digitaalisia jäsenratkaisuita on käytössä?

Yhteenveto - nykytilanne

- Digitaalisia jäsenratkaisuita on käytössä lähes kaikilla vastaajilla
- Niitä kuitenkin hyödynnetään melko suppeasti. Lisäksi niiden käyttö vaatii paljon manuaalista työtä
- Ratkaisuiden käyttö keskittyy pääsääntöisesti kolmeen osa-alueeseen
 1. Jäsenrekisterin hallintaan
 2. Verkossa tapahtuviin ilmoittautumisiin
 3. Laskutus- ja jäsenraportointiin
- Erityisesti jäsenrekisterien ja –tietojen hallinta vaatii paljon manuaalista työtä organisaatioissa (lähes 50% vastaajilla)

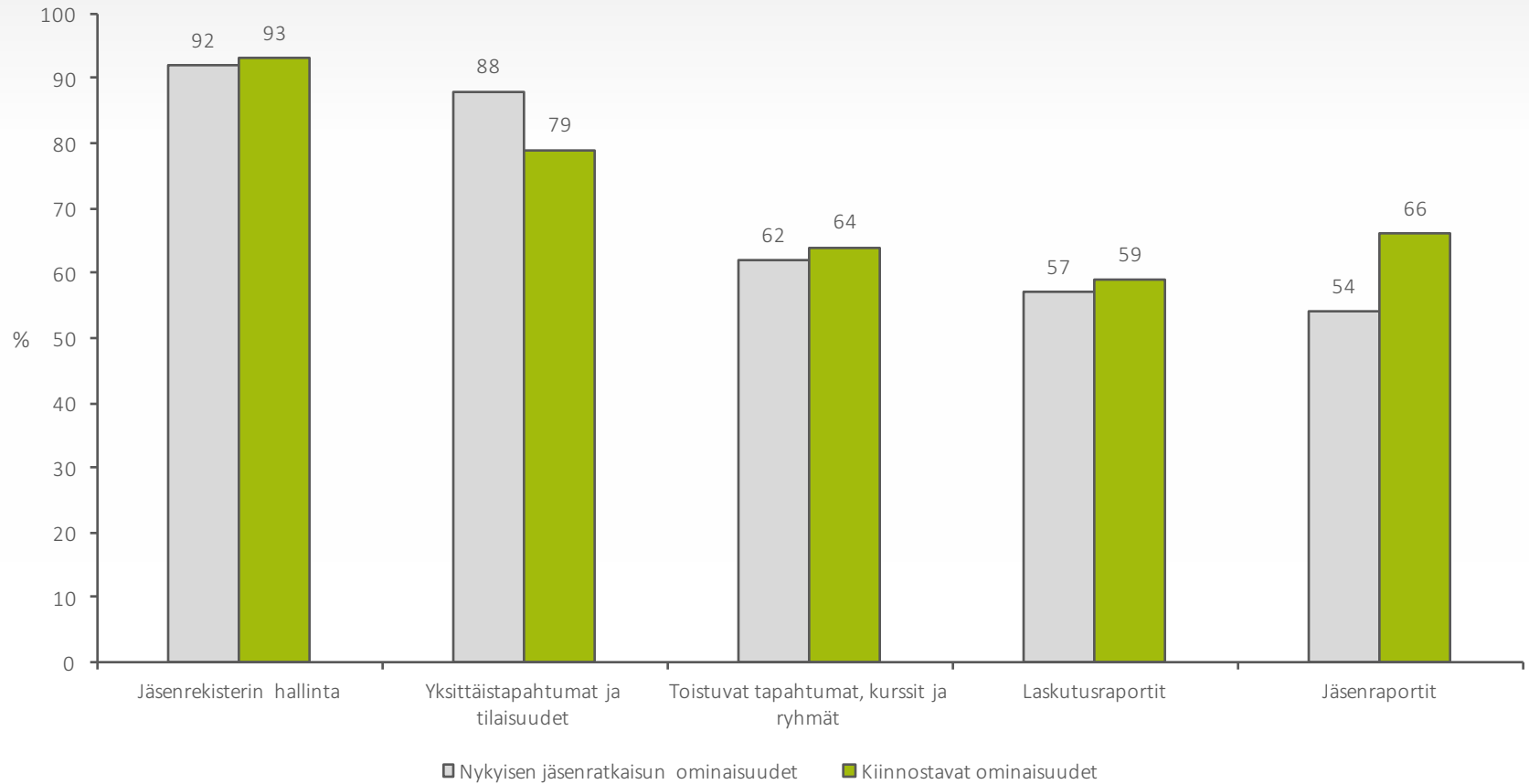
Palveluiden nykytilanne

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten organisaationne digitaalisten jäsenratkaisuiden nykytilannetta?



Nykyisten digiratkaisuiden ominaisuudet

Minkälaisia digitaalisia ominaisuuksia nykyisessä jäsenratkaisussanne on?
Miten kiinnostavana ominaisuutena ne koet?



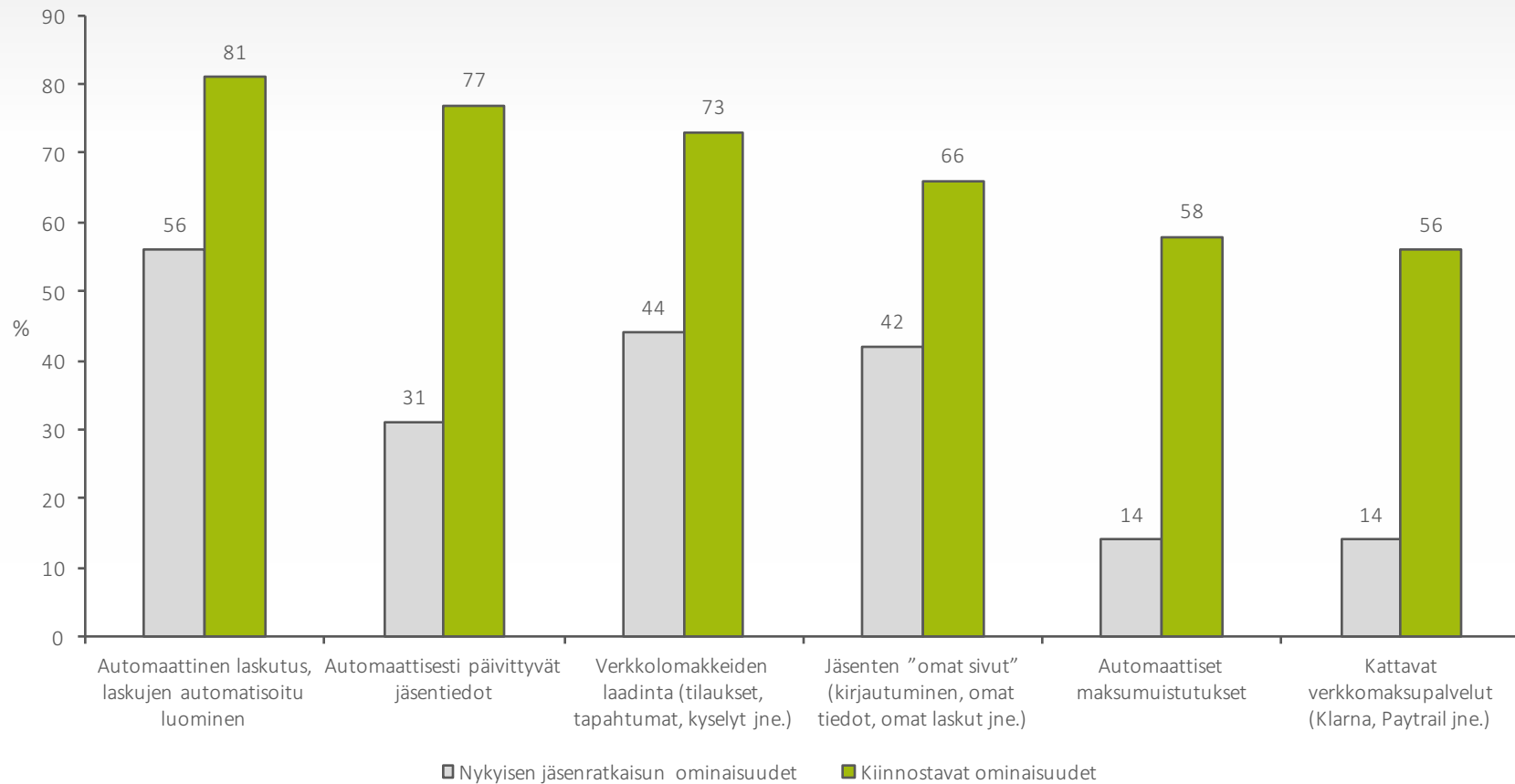
Minkälaisia kehitystarpeita ja – toiveita digitaalisille jäsenratkaisuille?

Yhteenveto - kehittäminen

- Kehityskohteita ja -toiveita on runsaasti. Kolme osa-aluetta koetaan erityisen kiinnostavina ja joita nykyratkaisut eivät riittävästi mahdollista
 - Laskutuksen automatisointi
Toivottuja ominaisuuksia ovat laskutuksen ja maksumuistutusten automatisointi sekä kattavat verkkomaksupalvelut
 - Jäsentietojen ajantasaisuus
Kiinnostavia ominaisuuksia ovat automaattisesti päivittyvät jäsentiedot sekä jäsenten omat verkkosivut, jossa he voivat itsenäisesti hallita ja ylläpitää tietojään, seurata omaa laskutustilannetta.
 - Verkkolomakkeiden laadinta
Mahdollisuus laatia itsenäisesti ja helposti palveluun sisältöjä, kuten tilaus- ja ilmoittautumislomakkeita, jäsenkyselyitä.

Digiratkaisuiden kehitystarpeet

Mitkä seuraavista digitaalisista ominaisuuksista koet kiinnostaviksi?
Onko ominaisuus nykyisessä ratkaisussanne?



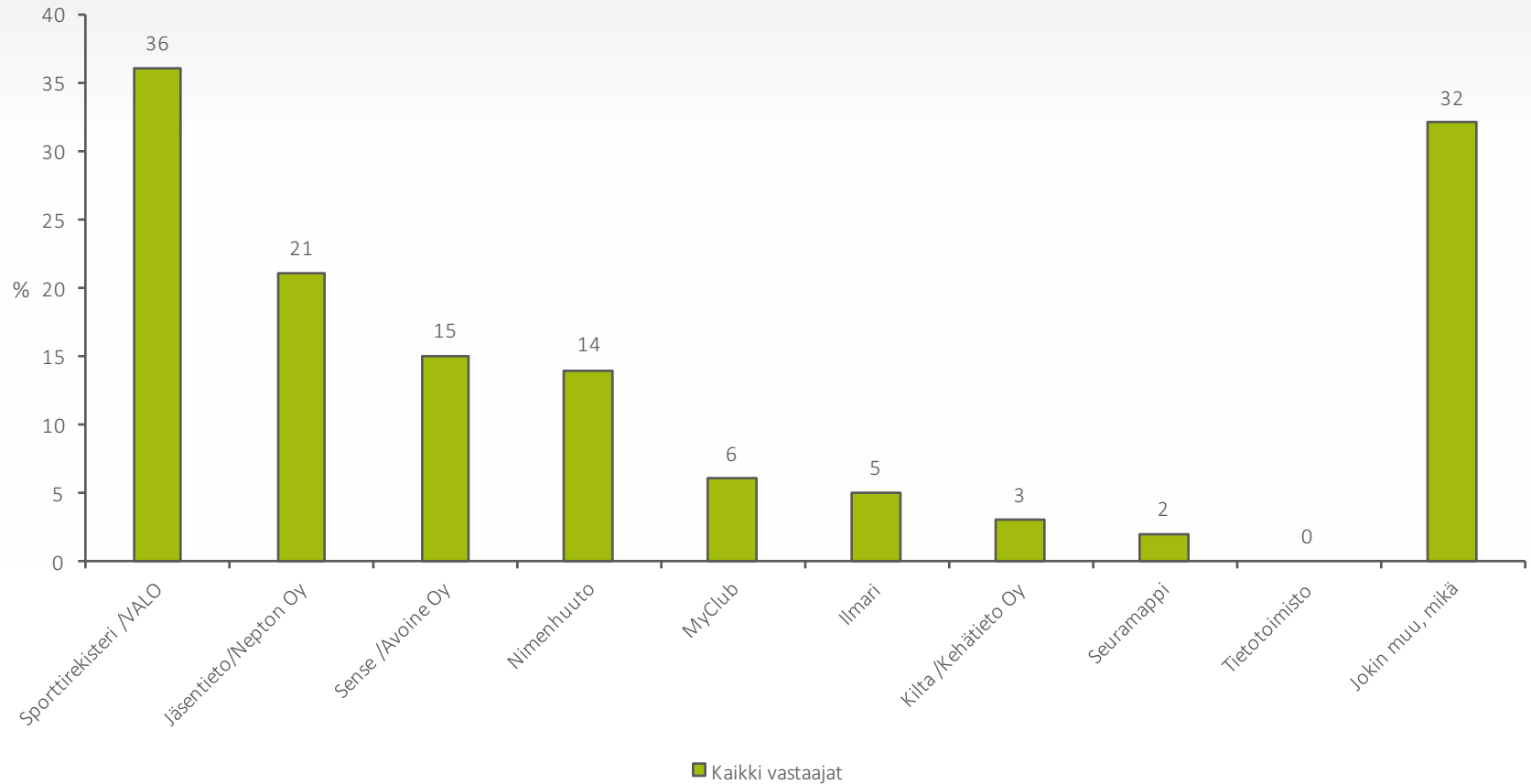
Miten tyytyväisiä nykyisiin digitaalisiin jäsenratkaisuihin?

Yhteenveto – tyytyväisyys nykyratkaisuihin

- Kaikilla tutkituilla toimittajilla on parannettavaa. Vastaajien antama kokonaisarvosana toimittajien ratkaisuille oli välttävä (keskiarvo 7.1)
- Suurimpana heikkouksena koettiin ratkaisuiden vanhanaikaisuus, kankeus ja monimutkaisuus
- Laskutusratkaisut ja digiviestinnän ominaisuudet koettiin monella toimittajalla vain välttävän arvoiseksi
- Parhaan kokonaisarvosanan vastaajat antoivat tutkituista toimittajista Nepton Oy/Jäsentiedolle (yleisarvosanalla 7.6)

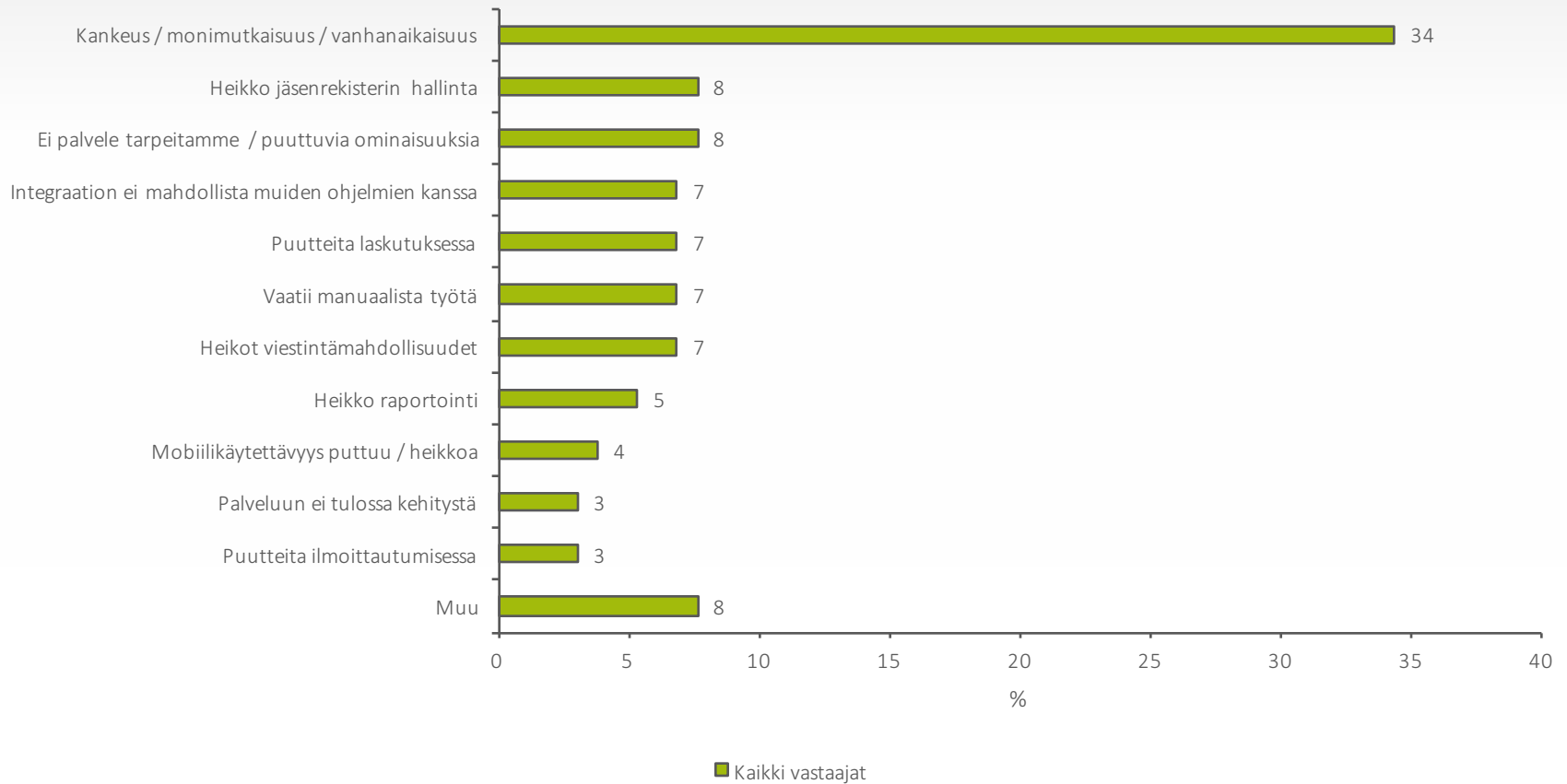
Nykyiset kumppanit

Minkä toimijan/toimijoiden jäsenratkaisua käytätte tällä hetkellä?



Nykyisten digiratkaisuiden heikkoudet

Mitkä koetaan nykyisten jäsenratkaisuiden heikkouksina?



Tyytyväisyys nykyiseen jäsenratkaisuun

Kuinka tyytyväinen olette nykyiseen digitaaliseen jäsenratkaisuunne seuraavien toimintoalueiden osalta? Vastaa kouluarvosana-asteikoilla 4-10, 4=huono ja 10=kiitettävä.

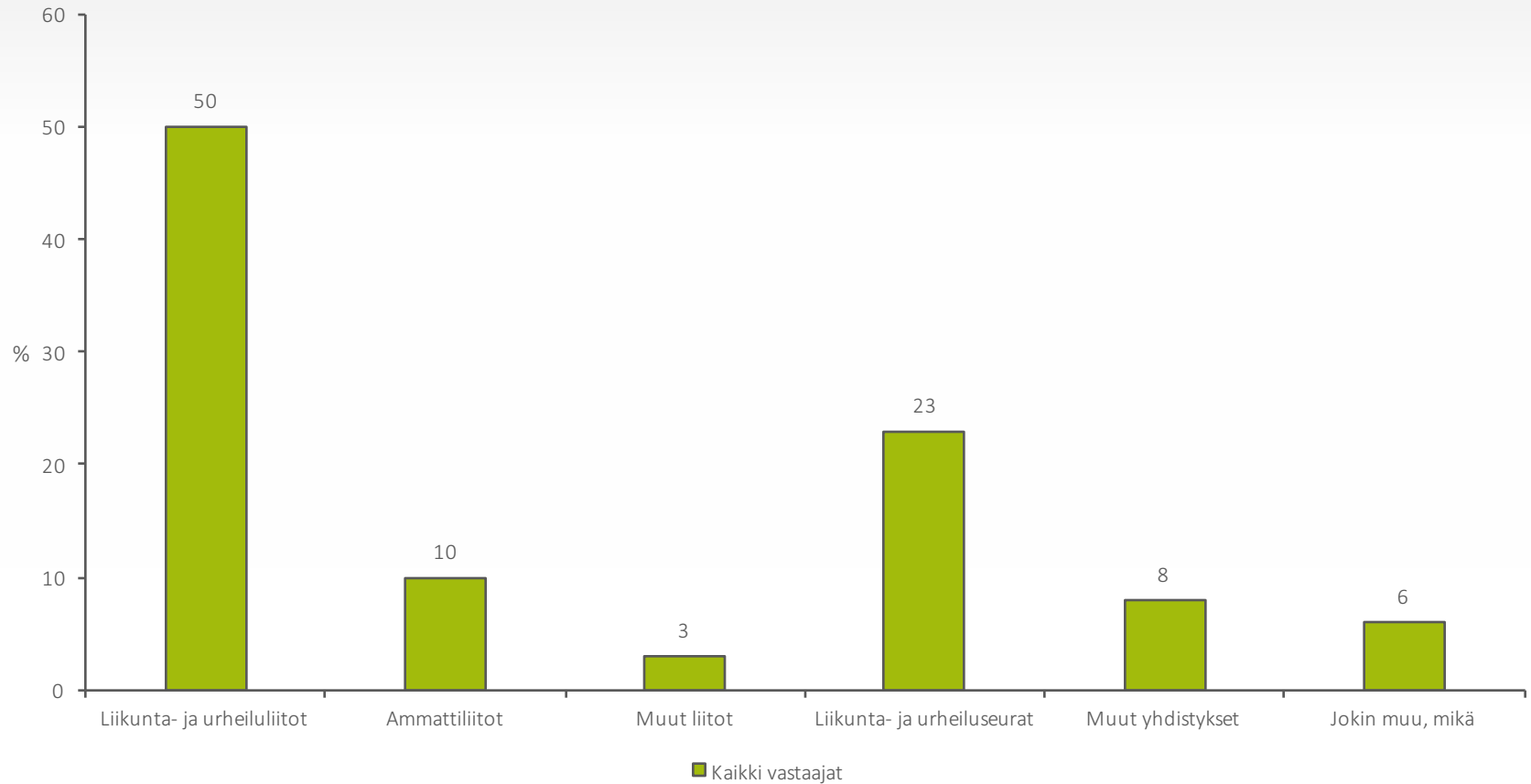
Tyytyväisyys nykyiseen digitaaliseen jäsenratkaisuun	Jäsentieto/ Nepton Oy	Nimenhuuto	Sense / Avoine Oy	Sporttirekisteri /VALO	Kaikki vastaajat
	N=28	N=18	N=20	N=48	N=146
	KA	KA	KA	KA	KA
Jäsentietojen hallinta	8,0	7,3	7,8	7,1	7,5
Ilmoittautumistoiminnot	7,4	7,8	7,6	6,8	7,2
Laskutus-ratkaisut	7,7	7,0	6,8	6,7	7,1
Palvelun digitaaliset viestintäominaisuudet	7,3	7,0	6,5	6,1	6,7
Yrityksen saama kokonaisarvosana	7,6	7,3	7,1	6,7	7,1

Tulokset suuntaa antavia, osa vastaajista käyttää useamman toimijan palveluita

Vastaajien profiilit

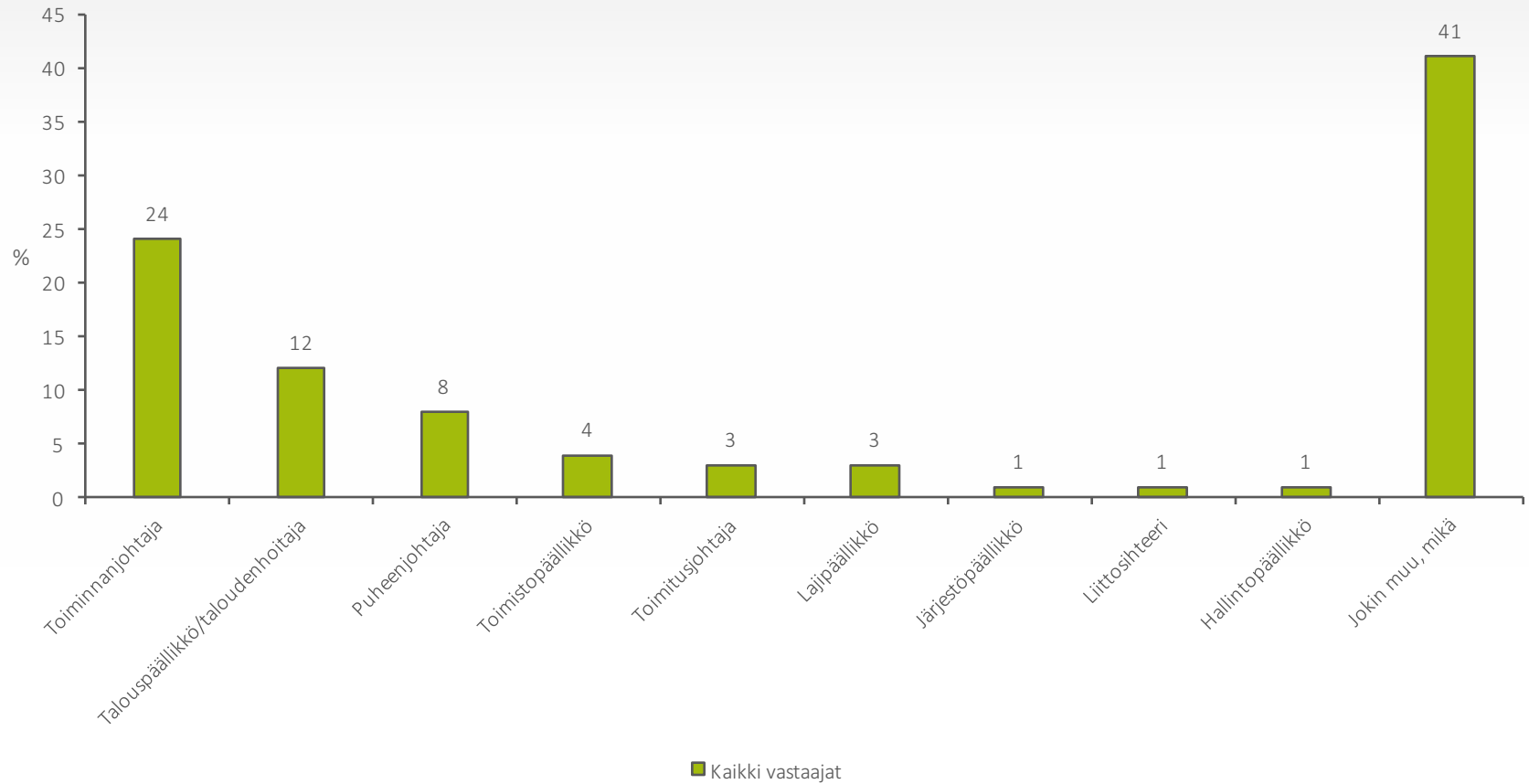
Vastaajien profiili

Vastaajien edustama toimiala



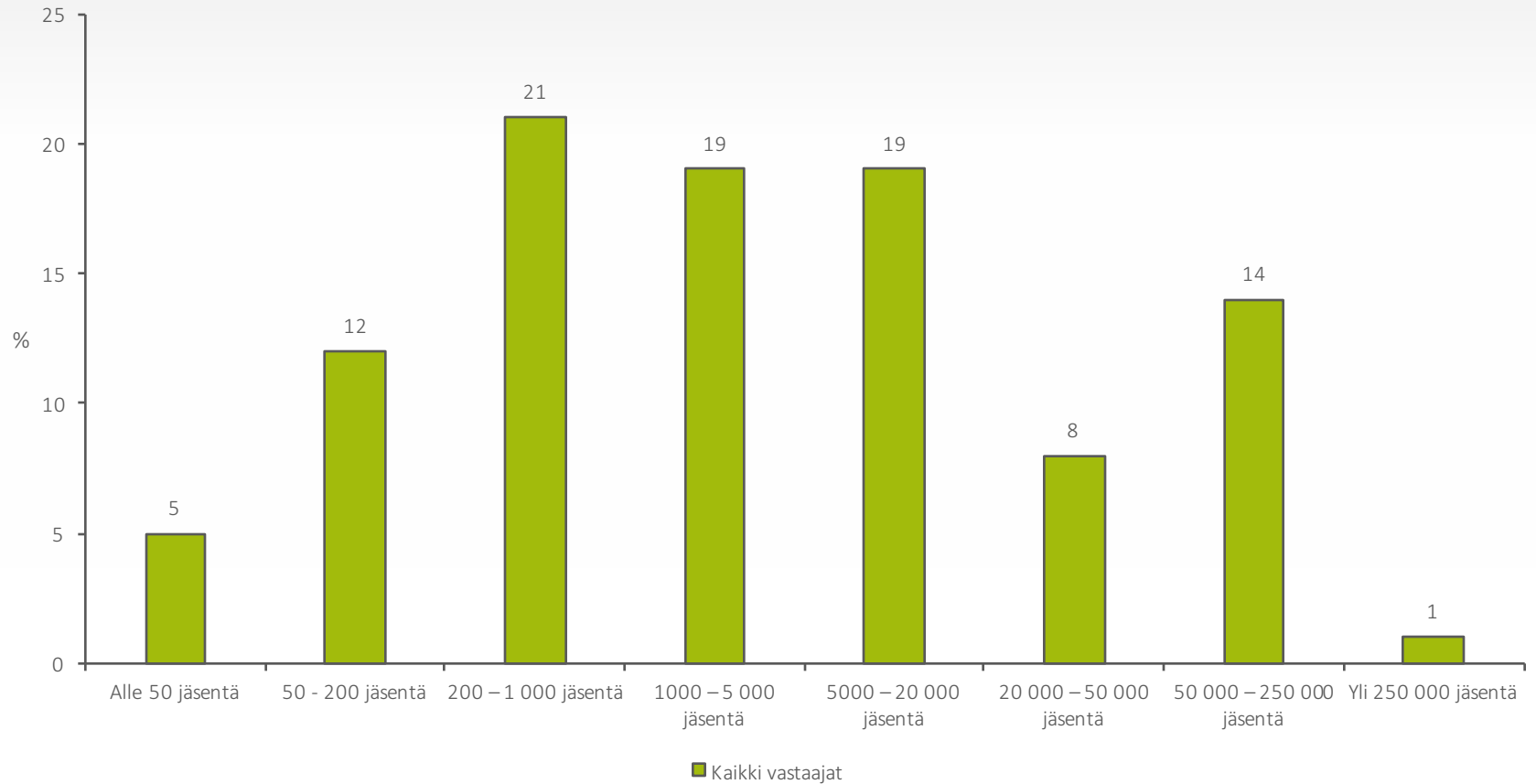
Vastaajien profiili

Vastaajien asemasi tai toimenkuva



Vastaajien profiili

Vastaajien edustaman liiton/seuran/yhdistyksen jäsenmäärä



@ ValueClinic
Value
Research

