

HOIKA SÄHKÖPOSTIPALVELU UUDISTUU

Sähköpostikäytännöt maailmalla kiristyvät

Sähköpostiliikennettä kiristetään koko ajan siten, että vain varmistettujen lähettäjien viestit menevät perille. Perinteisten lähettäjävarmentamattomien sähköpostien saapuminen vastaanottajien sähköpostilaatikoihin on yhä epävarmempaa.

Hoika palvelussa asiakkaat ovat tähän mennessä voineet määritellä lähettäjän sähköpostiksi minkä tahansa sähköpostiosoitteen ja verkkotunnuksen. Tällaiset viestit jäävät yhä useammin roskapostisuodattimiin.

Hoika toimittaa viestit luotettavasti perille yhteisön omalla verkkotunnuksella

Hoika tarjoaa nyt asiakkailleen mahdollisuuden jatkaa oman verkkotunnuksen käyttöä kiristyneistä sähköpostipalvelimien turvakäytännöistä huolimatta. Hoikan sähköpostien lähetystoiminto muuttuu maaliskuussa 2018. Olemme valinneet Hoikaan uuden korkean tietosuojan ja suorituskyvyn sähköpostipalvelutoimittajan.

Kysy lisää muutoksesta asiakaspalvelustamme!

Hoikasta lähteviä sähköposteja ovat esim rekisteröintivahvistukset, uuden salasanan tilaukset, laskut, ilmoittautumisvahvistukset, käyttäjien luomat viestit, jäsentiedotteet, viestit tietyille ryhmälle, ...

Asiakkaillamme on jatkossa kolme vaihtoehtoa sähköpostien lähettämiseen Hoikasta:

HOIKAN PERUSPALVELU

Hoikasta lähtevien viestien lähettäjänä on aina @hoika.net -päätteinen sähköpostiosoite. Asiakas voi määritellä itse alkuosan yhdistys@hoika.net. Lähettäjävarmennus on tässä palvelussa aina päällä.

Lisäksi asiakas voi määritellä halutessaan erillisen vastausosoitteen sähköposteille (info@yhdistys.fi).

Tämä palvelu sopii hyvin normaaliin pienimuotoiseen ja satunnaiseen viestintään. Viestien määrää ei ole rajoitettu.

Ei lisämaksua.

HOIKAN LÄHETTÄJÄVARMENNETTU SÄHKÖPOSTI

Oman verkkotunnuksen käyttö Hoikassa. Viestien lähettäjänä on asiakkaan itse määrittämä osoite omaosa@domain.fi. Lähettäjävarmennus on aina päällä.

Lisäksi asiakas voi määritellä halutessaan erillisen vastausosoitteen sähköposteille.

Palvelu sopii kaikille yhdistyksille, joilla on oma verkkotunnus ja sähköpostiosoitteet osana imagoa ja markkinointia ja jotka lähettävät paljon viestejä.

Palvelun kapasiteetti on 250 000 viestiä vuodessa ja palvelumaksu 12,5 €/kk/domain (alv 0%).

OMAT SÄHKÖPOSTIN LÄHETYSASETUKSET

Asiakkaan oman palvelutarjoajan sähköpostipalvelin (SMTP). Viestien lähettäjänä on asiakkaan itse määrittämä osoite. Lähettäjävarmennus on asiakkaan omasta palvelutarjoajasta riippuen päällä tai pois päältä. Lähetyskapasiteetissa voi asiakkaan palvelutarjoajasta riippuen olla rajoitteita, (esim 10 viestiä/min, 500 viestiä/vrk tai max 100 vastaanottajaa/viesti).

Asiakas voi määritellä halutessaan erillisen vastausosoitteen sähköposteille.

Ei lisämaksua.

Uudet palvelut käyttöön helposti

HOIKAN PERUSPALVELU

Uudistuksen astuessa voimaan nykyinen lähettäjäosoite vaihtuu **automaattisesti** muotoon [*\(asiakasosa\)@hoika.net*](mailto:(asiakasosa)@hoika.net) kaikille asiakkaille, jotka eivät ole tilanneet Hoikan lähettäjävarmennettua sähköpostipalvelua tai määritelleet omia sähköpostipalvelinasetuksia. Asiakaskohtainen osa otetaan asiakkaan palveluun kirjaamasta osoitteesta.

Asiakaskohtaisen osan pääsee muuttamaan haluamakseen Hoikan asetuksista

HOIKAN LÄHETTÄJÄVARMENNETTU SÄHKÖPOSTI

Tilaa palvelu omalle verkkotunnukselle www.hoika.fi/sahkoposti

Hoika tekee tekniset määrittelyt Hoikan palveluun ja ohjeistaa tietomuutokset asiakkaan nimipalvelimelle

Lähettäjävarmennettu sähköpostipalvelu on käytössä heti kun Hoikan sähköpostiuudistus astuu voimaan
→ asiakkaan ei tarvitse tehdä muutoksia palveluun

Uudistuksen jälkeen palvelun voi tilata Hoikan asetuksista

OMAT SÄHKÖPOSTIN LÄHETYSASETUKSET

Asiakkaille, joilla on jo Hoikassa määritettynä oma sähköpostipalvelin, ei tule muutoksia.

Oman sähköpostipalvelimen käytön voi aktivoida pääkäyttäjä Hoikan asetuksista

Hoika asiakaspalvelu
Hoika myynti

asiakaspalvelu@hoika.fi
myynti@hoika.fi

09 4177 0741
09 4177 0771